

Inhalte	Elemente der Mediation
<b>Mediation</b>	<b>Mediation</b>
<b>00-Br</b>	
<b>Bezugsrahmen</b>	
KK 00-Br 01	Elemente der Mediation
KK 00-Br 02	Mediation erlernen
KK 00-Br 03	Mentale Modelle
KK 00-Br 04	Beratungsansätze
KK 00-Br 05	Beratungsfunktionen
KK 00-Br 06	Die vier wissenschaftlichen Revolutionen
KK 00-Br 07	Megatrends
KK 00-Br 08	Warum jetzt Mediation?!
<b>01-Ga</b>	
<b>Grundannahmen</b>	
KK 01-Ga 01	Einführung
KK 01-Ga 02	Menschenbild
KK 01-Ga 03	Konfliktbild - Konfliktbedürfnisse
KK 01-Ga 04	Mediative Perspektive auf Konflikte
KK 01-Ga 05	Basisgedanken: Vermittlung, Ausgleich, Transformation
<b>02-Pr</b>	
<b>Prinzipien</b>	
KK 02-Pr 1	Überblick
KK 02-Pr 2	Strukturiertheit des Verfahrens, § 1 Abs. 1 MediationsG
KK 02-Pr 3	Eigenverantwortlichkeitsgrundsatz, Art. 1 Abs. 1 MediationsG
KK 02-Pr 4	Eigenverantwortlichkeit und Freiwilligkeit,
KK 02-Pr 5	Gewaltfreiheit der Mediation
KK 02-Pr 6	Informiertheit der Beteiligten, § 2 Abs. 6 MediationsG
KK 02-Pr 7	Prinzipielle Anforderungen an den Mediator
KK 02-Pr 8	Unabhängigkeit des Mediators
KK 02-Pr 9	Neutralität des Mediators
KK 02-Pr 10	Allparteilichkeit des Mediators
KK 02-Pr 11	Rolle und Aufgabe des Mediators
KK 02-Pr 12	Aktive Mitwirkung durch den Mediator?
<b>05-Rg</b>	
<b>Recht und Gesetz</b>	
KK 05-Rg 01	Rechtliche Rahmenbedingungen von Mediation
KK 05-Rg 02	Das Mediationsgesetz (Text)
KK 05-Rg 03	Das Mediationsgesetz (Einführung)
KK 05-Rg 04	Falscher Titel und Falsche Werbung
KK 05-Rg 05	Mediation und Gericht
KK 05-Rg 06	ZertMediatAusbV
<b>06-Vg</b>	
<b>Vertragliche Grundlagen</b>	
KK 06-Vg 01	Einführung in die vertraglichen Grundlagen der Mediation
KK 06-Vg 02	Beteiligte einer Mediation
KK 06-Vg 03	Vertragsverhältnisse einer Mediation
KK 06-Vg 04	Vertragsrechtliche Grundsätze zu Mediationsverträgen
KK 06-Vg 05	Inhalte einer Mediationsabrede (MA),
KK 06-Vg 06	Erscheinungsformen von Mediationsabreden
KK 06-Vg 07	Rechtliche Klassifizierung von Mediationsabreden
KK 06-Vg 08	Wirksamkeitsfragen von Mediationsabreden

Inhalte	Elemente der Mediation
KK 06-Vg 09	Wirkungen und Beendigung von Mediationsabreden
KK 06-Vg 15	Muster: Mediationsabrede und Mediatorvertrag in einem Dokument
KK 06-Vg 20	Muster: Mediationsabrede für eine klassische Mediation
KK 06-Vg 21	Muster: Präventive Mediationsabreden - Mediationsklauseln
KK 06-Vg 25	Muster: Mediatorvertrag
KK 06-Vg 30	Muster: Honorarnote
<b>07-Rm</b>	
<b>Recht der Mediatoren</b>	
KK 07-Rm 01	Einführung in das Recht der Mediatoren
KK 07-Rm 02	Rechtsgrundlagen
KK 07-Rm 03	Der Mediatorvertrag
KK 07-Rm 04	Mediatorvertrag und Auftragsklärungsphase - Tätigkeitspflichten
KK 07-Rm 05	Mediatorvertrag und Auftragsklärungsphase - Tätigkeitsbeschränku
KK 07-Rm 06	Leistungspflichten des Mediators
KK 07-Rm 07	Nichtleistungspflichten des Mediators
KK 07-Rm 10	Gesetzliche Pflichten des Mediators für die Abschlussvereinbarung
KK 07-Rm 11	Vertragliche Pflichten des Mediators für die Abschlussvereinbarung
KK 07-Rm 12	Begrenzungen für Mediatoren aus dem Rechtsdienstleistungsgeset
KK 07-Rm 13	Haftung des Mediators
KK 07-Rm 15	Beendigung der Mediationstätigkeit
<b>08-Av</b>	
<b>Abschlussvereinbarung</b>	
KK 08-Av 01	Einführung zur Abschlussvereinbarung
KK 08-Av 02	Vertragsparteien der Abschlussvereinbarung
KK 08-Av 03	Wirksamkeitsfragen der Abschlussvereinbarung
KK 08-Av 04	Vertragliche Absicherungen (in) der Abschlussvereinbarung
KK 08-Av 05	Vollstreckbarkeit mittels Vergleiche (vor bestimmten Stellen)
KK 08-Av 06	Vollstreckbarkeit mittels notarieller Beurkundung und Schiedsgericht
KK 08-Av 07	Grundzüge des Aufbaus und Inhalts von Abschlussvereinbarungen
KK 08-Av 08	Verfasser von Abschlussvereinbarungen
<b>09-V</b>	
<b>Vertraulichkeit</b>	
KK 09-V 01	Einführung in die Vertraulichkeitsanforderung der Mediation
KK 09-V 02	Verzicht auf die und Entbindung von der Schweigeverpflichtung
KK 09-V 03	Gesetzlicher Regelungsbereich der Vertraulichkeit
KK 09-V 04	Verschwiegenheitspflicht des Mediators und seiner Hilfspersonen
KK 09-V 05	Ausnahmen von der Verschwiegenheitspflicht des Mediators und se
KK 09-V 06	Schweigepflichtverstöße des Mediators und Haftungsfragen
<b>10-Ph</b>	
<b>Phasen der Mediation</b>	
KK 10-Ph 01	Einführung zum (Phasen-) Ablauf einer Mediation
KK 10-Ph 02	Vorphase (Phase 1)
KK 10-Ph 03	Auftragsklärung (Phase 2)
KK 10-Ph 04	Problemdarstellungsphase (Phase 3)
KK 10-Ph 05	Konflikterhellung (Phase 4)
KK 10-Ph 06	Problemlösungen (Phase 5)
KK 10-Ph 07	Lösungsfindung und Abschluss (Phase 6)
KK 10-Ph 08	Ablauf einer Transgressiven Mediation
KK 10-Ph 09	Phasenmodell in Gruppenmediationen
KK 10-Ph 10	Komplexe Mediationen im Auftrag von Organisationen
<b>11-Mst</b>	
<b>Mediationsstile</b>	

Inhalte	Elemente der Mediation
KK 11-Mst 1	Einführung in die Mediationsstile
KK 11-Mst 2	Riskins Grid der Mediationsstile
KK 11-Mst 3	Alexanders Meta-Modell der Mediation
KK 11-Mst 4	Modell der Aus-Richtungen von Mediation
KK 11-Mst 5	Facilitative Mediationsstile
KK 11-Mst 6	Mediation nach dem Harvard-Verhandlungskonzept
KK 11-Mst 7	Evaluativer Mediationsstil
KK 11-Mst 8	Probleme und Risiken des evaluierender Mediation
KK 11-Mst 9	Transformative Mediation
<b>12-Fo</b>	
<b>Formen</b>	
KK 12-Fo 01	Einführung in die Mediationsformen
KK 12-Fo 02	Klassische Präsenzmediation
KK 12-Fo 03	Co-Mediation
KK 12-Fo 04	Shuttle-Mediation
KK 12-Fo 05	Kurzzeitmediation
KK 12-Fo 06	Online-Mediation
<b>13-Fe</b>	
<b>Felder</b>	
<b>14-Ko</b>	
<b>Kosten von Mediation</b>	
<b>15-I</b>	
<b>Interventionen in der Mediation</b>	
KK 15-I 01	Einführung in die Interventionslehre der Mediation
KK 15-I 02	Interventionsverständnis
KK 15-I 05	Verständnissicherung durch Loopen
KK 15-I 06	Vertiefung Loopen
KK 15-I 07	Vier Arten des Zuhörens nach Scharmer
KK 15-I 08	Kommunikative Bezogenheit herstellen
KK 15-I 09	Das Dialogisieren und das Doppeln
KK 15-I 10	Fragen als Intervention
KK 15-I 11	Das gute Fragen
KK 15-I 12	Offenheit der Fragestellung
KK 15-I 14	Zirkuläre Fragen
KK 15-I 15	Das Neun-Felder-Modell lösungsorientierten Fragens
KK 15-I 16	Orientierungsmodell der Meta-Ziele für Fragekompetenz
KK 15-I 17	Phasenbezogene Fragestellungen
KK 15-I 18	Fragen zur Konfliktanalyse
KK 15-I 21	Interventionen, um einen Perspektivenwechsel anzuregen
KK 15-I 22	Die Ich-Botschaft
KK 15-I 23	Reframing, Reformulieren, Drastifizieren, Entdramatisieren
<b>16-Ta</b>	
<b>Transaktionsanalytisch fundierte Mediation</b>	
KK 16-Ta 05	Konzept der Strukturierung der Zeit
KK 16-Ta 06	Das Menschenbild in der TA
KK 16-Ta 07	Autonomie im TA-Sinne
KK 16-Ta 08	Die Grundpositionen
KK 16-Ta 09	Der Bezugsrahmen
<b>19-Qm</b>	
<b>Qualitätsmanagement</b>	
KK 19-Qm 01	Eckpfeiler des Qualitätsmanagement von Mediation
KK 19-Qm 02	ZertMediatAusbV (Text)



Inhalte	Elemente der Mediation
KK 19-Qm 03	Ausbildung von (zertifizierten) Mediatoren
KK 19-Qm 04	Fortbildung von zertifizierten Mediatoren
KK 19-Qm 05	Ausbilder, Auslandsabschlüsse und Alte Hasen
<b>Konflikt</b>	<b>Konflikt</b>
<b>20-K</b>	
<b>Konflikt</b>	
KK 20-K 1	Der Konfliktbegriff
KK 20-K 2	Konfliktperspektiven 1. Teil
KK 20-K-3	Konfliktperspektiven 2. Teil
KK 20-K 4	Abgrenzungen zum Konfliktbegriff
KK 20-K 5	Chancen von Konflikten
KK 20-K-7	Risiken von Konflikte
KK 20-K 10	Übung Assoziationen zum Konfliktbegriff
KK 20-K 11	Übung Meine Konflikthymne
<b>21-Km</b>	
<b>Konfliktmanagementmuster</b>	
KK 21-Km-1	Konfliktmanagementebenen - Ausgangsüberlegungen
KK 21-Km-2	Konfliktmanagementebenen - Darstellung
KK 21-Km 3	Ursprung der Gewalt
KK 21-Km 4	Bedeutung der Delegation
KK 21-Km 5	Bedeutung des vermittelnden Dritten
KK 21-Km 6	Der Dritte im Konflikt
KK 21-Km 7	Streitvermittler i.S.d. VSBG
KK 21-Km 10	Formen der Konfliktberatung
KK 21-Km 15	Gerechtigkeitsdifferenzen
KK 21-Km 16	Verfahrensgerechtigkeit
KK 21-Km-20	Übung Chancen und Risiken der KM-Ebenen
<b>22-Kd</b>	
<b>Konfliktdynamik</b>	
KK 22-Kd 1	Das Eisbergmodell
KK 22-Kd 2	Konflikteskalationsphasen (Glasl)
KK 22-Kd 3	Eskalation der Sprache im Konflikt (Messmer)
KK 22-Kd 4	Grundmuster: Dramadrieeck
KK 22-Kd 20	Übung Büroklammerspiel
<b>23-Kk</b>	
<b>Konfliktkosten</b>	
<b>26-Alt</b>	
<b>Alternative Konfliktlösungsverfahren</b>	
KK 26-Alt 01	Überblick Alternative Konfliktlösungsverfahren
KK 26-Alt 02	Auswahl des alternativen Konfliktlösungsverfahrens
KK 26-Alt 03	Verhandlungen
KK 26-Alt 04	Collaborative Law
KK 26-Alt 05	Moderation
KK 26-Alt 06	Dispute Boards
KK 26-Alt 07	Schlichtungsverfahren
KK 26-Alt 08	Außergerichtliche Verbraucherstreitbeilegung
KK 26-Alt 09	Ombudsmann / Ombudsfrau







Inhalte	Elemente der Mediation
<b>40-Rk</b>	
<b>Radikaler Konstruktivismus</b>	
KK 40-Rk 11	Systemtypen und Problemlöseansätze nach dem Cynefin-Modell
<b>43-Kms</b>	
<b>Konfliktmanagementsystem</b>	
<b>44-SD</b>	
<b>Systemdesign</b>	
<b>Methodenkoffer</b>	<b>Methodenkoffer</b>
<b>45-Va</b>	
<b>Vertragsarbeit</b>	
KK 45-Va 02	Die drei Verhandlungs- und Vertragsebenen
KK 45-Va 03	smart
KK 45-Va 10	Zeitpunkte für die Einbeziehung des Rechts in die Mediation
KK 45-Va 11	Modelle der Rechtsberatung innerhalb einer Mediation
<b>46-Mm</b>	
<b>Mediationsmatrix</b>	
<b>47-G</b>	
<b>Gefühle</b>	
KK 47-G 1	Grundlagen und Funktionen
KK 47-G 2	Die vier Grundgefühle
KK 47-G 10	Ersatzgefühle
<b>49-Ps</b>	
<b>Psychologische Spiele</b>	
KK 49-Ps 6	Spiele der Verfolgerrolle
KK 49-Ps 7	Spiele der Opferrolle
KK 49-Ps 8	Spiele der Retterrolle
<b>51-Bb</b>	
<b>Beziehungsbedürfnisse</b>	
KK 51-Bb 01	Einführung in Erskines Konzept der Beziehungsbedürfnisse
KK 51-Bb 02	Die acht Beziehungsbedürfnisse nach Erskine
KK 51-Bb 03	Ansprache und Fragen zu den acht Beziehungsbedürfnissen in der
KK 51-Bb 04	Übung zu den acht Beziehungsbedürfnissen
<b>52-Dd</b>	
<b>Dramadreieck</b>	
KK 52-Dd 1	Einführung in das Dramadreieck
KK 52-Dd 2	Nutzen des Dramadreiecks
KK 52-Dd 3	Die drei manipulativen Rollen im Dramadreieck
KK 52-Dd 4	Das Dramadreieck als Prozessmodell
KK 52-Dd 5	Das Game-Pentagon
KK 52-Dd 10	Meine bevorzugten Dramadreieck-Rollen
KK 52-Dd 11	Eigene Einstiegsmuster
<b>53-St</b>	

Inhalte	Elemente der Mediation
<b>Strokes</b>	
KK 53-St 01	Einführung in die Stroke-Konzeptionen
KK 53-St 02	Ursprünge des Stroke-Konzepts
KK 53-St 03	Stroke-Filter
KK 53-St 04	Stroke-Mythen
KK 53-St 05	Schädliche Strokes
KK 53-St 06	Stroke-Ökonomie
KK 53-St 07	Verwendung des Stroke-Konzepts in der Mediation
KK 53-St 08	Übung zum eigenen Kontakt- und Beachtungsverhalten
KK 53-St 09	Übung zum eigenen Stroke-Profil
<b>55-P</b>	
<b>Passivität</b>	
KK 55-P 01	Passivität
KK 55-P 02	Passives Denken
KK 55-P 03	Die Abwertungstabelle
KK 55-P 04	Hinweise zum Umgang mit passivem Denken
KK 55-P 05	Passives Verhalten
KK 55-P 10	Übung zur Beratung von passiv agierenden Problemträgern
KK 55-P 11	Übung, um Passivität wohlwollend zu konfrontieren
KK 55-P 12	Übungsfall Familienratlosigkeit
<b>56-Rd</b>	
<b>Redefinitionen</b>	
KK 56-Rd 01	Redefinitionen
KK 56-Rd 02	Konstruktive Umgangsweisen mit Redefinitionen
KK 56-Rd 02Ü	Tangentiale Transaktionen erkennen
<b>58-A</b>	
<b>Antreiber</b>	
KK 58-A 01	Einführung in das Konzept des Antreiberverhaltens
KK 58-A 02	Antreiberverhalten
KK 58-A 03	Erkennungsmerkmale von Antreiberverhalten
KK 58-A 04	Antreiberverhalten als Arbeits- und Kommunikationsstil
KK 58-A 05	Das dynamische Handlungspentagon
KK 58-A 06	Antreiber im Kontext der TA-Konzepte
KK 58-A 07	Nutzen der Antreiber-Konzeption in der Mediation
KK 58-A 10	Übung Antreibertest
KK 58-A 11	Übung Antreiber stoppen
KK 58-A 12	Übung zu Erlaubnissen
<b>59-V</b>	
<b>Visualisierung</b>	
KK 59-Vi 01	Grundfragen der Visualisierung
KK 59-Vi 05	Visualisierung mit der fliplance©-Methode
KK 59-Vi 06	Am Flipchart schreiben
KK 59-Vi 07	Das Flipchart-Alphabet
KK 59-Vi 08	Die einfache Flipchart-Figur
KK 59-Vi 09	Differenzierte und sich in Bewegung befindliche Flipchart-Figuren
KK 59-Vi 10	Dialogszenen
KK 59-Vi 11	Symbole für die Mediation
KK 59-Vi 12	Symbole für die Medianten
KK 59-Vi 13	Gefühlszustände



Inhalte	Elemente der Mediation
KK 59-V 21	Das Tetralemma
<b>60-Mt</b>	
<b>Methaphern</b>	
KK 60-Mt 01	Konfliktmanagementebenen und der Streit um die Orangen
KK 60-Mt 02	Geschichten vom Perspektivwechsel
KK 60-Mt 06	Sprichwörter und Aphorismen
<b>61-Rs</b>	
<b>Rollenspiele</b>	
KK 61-Rs 1	Beratungskompetenzen (1) - destruktive Interventionen
KK 61-Rs 2	Beratungskompetenzen (2) - Aktives Zuhören, Wahrnehmung schulen
KK 61-Rs 3	Beratungskompetenzen (3) - Loopen, Spiegeln, Aktives Zuhören
KK 61-Rs 4	Beratungskompetenzen (4) - Ich-Botschaft und Aktives Zuhören
KK 61-Rs 5	Beratungskompetenzen (5) - Dem Sog des Dramadrieecks widerste
KK 61-Rs 6	Beratungskompetenzen (6) - Umwandlung von Fragen
KK 61-Rs 7	Beratungskompetenzen (7) - Übung zum Fragenstellen Beruferater
KK 61-Rs 8	Beratungskompetenzen (8) - Zirkuläres Fragen schulen
KK 61-Rs 09	Beratungskompetenzen (9) - Reframing einüben
KK 61-Rs 10	Beratungskompetenzen (10) - Umgang mit Redefinitionen
KK 61-Rs 11	Beratungskompetenzen (11) - Verfühlungen erkennen
KK 61-Rs 12	Beratungskompetenzen (12) - Rollenklarheit als Mediator
KK 61-Rs 13	Beratungskompetenzen (13) - Rollenklarheit als Führungskraft
KK 61-Rs 20	Übungen zur Vorphase (Privater Kontext)
KK 61-Rs 21	Übung zur Vorphase (Organisationskontext)
KK 61-Rs 22	Übung zur Vorphase (Streit im Büro)
KK 61-Rs 25	Übung zur Auftragsklärung (Hypothesen entwickeln)
KK 61-Rs 26	Übung zur Auftragsklärung (Frageszenarien entwickeln)
KK 61-Rs 27	Übung zur Auftragsklärung - Telefonische Erstkontakte üben
KK 61-Rs 30	Übung zur Problemdarstellung - Spiegeln
KK 61-Rs 45	Mediationsgespräch führen (1) - Strukturierung mit 9-Felder-Modell
KK 61-Rs 50	Mediationsfall (1) - Der Schwiegersohn
KK 61-Rs 51	Mediationsfall (2) - Unter Geschwistern
KK 61-Rs 52	Mediationsfall (3) - Stromverteilerkasten
KK 61-Rs 53	Mediationsfall (4) - Büroverstimmungen
KK 61-Rs 54	Mediationsfall (5) - Urlaubsplanungen
KK 61-Rs 55	Mediationsfall (6) - Stahlträger
KK 61-Rs 56	Mediationsfall (7) - Kaffeepause
KK 61-Rs 60	Gruppenmediation (1) - Anti-Soziale Dienste im Krankenhaus
KK 61-Rs 70	Komplexer Mediationsfall (1) - ...
KK 61-Rs 80	Wandernde Gruppen (1) - Konflikte
KK 61-Rs 81	Wandernde Gruppen (2)
KK 61-Rs 82	Wandernde Gruppen (3)
KK 61-Rs 83	Wandernde Gruppen (4)
KK 61-Rs 84	Wandernde Gruppen (5) - Organisationstreiben
<b>62-Pe</b>	
<b>Persönlichkeitsentwicklung</b>	
KK 62-PE 01	Lern- und Transfertagebuch
KK 62-Pe 02	Lernpartnerschaft
KK 62-Pe 05	Fragebogen zu Aspekten der eigenen Konfliktlösungskompetenz
KK 62-Pe 06	Fragebogen: (Meine) Konfliktmuster
KK 62-Pe 07	Vertiefung zu den eigenen KM-Mustern
KK 62-Pe 10	Grundeinstellung: Einfluss auf die Gesprächsführung
KK 62-Pe 11	Grundeinstellung: Einfluss auf die Vermittlungsarbeit
KK 62-Pe 12	Sichere Basen: Sichere Basen in meinem Leben
KK 62-Pe 15	Ersatzgefühle: Mein Rabattmarkenheft



<i>Inhalte</i>	<b>Elemente der Mediation</b>
<i>endet hier.</i>	<i>endet hier.</i>